

Prohlášení o přístupnosti služeb společnosti CETIN služby s.r.o.

1. Úvod

Společnost CETIN služby s.r.o., se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 06095577, DIČ: CZ 06095577, jako poskytovatel převzatého rozhlasového a televizního vysílání a služby spadající pod ust. § 2 odst. 2 písm. b) zákona č. 424/2023 Sb., zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, a to služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám (dále jen „**Poskytovatel**“) zveřejňuje toto prohlášení o přístupnosti v souladu s § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, a směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.

Toto prohlášení poskytuje informace o tom, jak služby Poskytovatele splňují požadavky na přístupnost a jaká opatření jsou přijímána za účelem zajištění jejich dostupnosti pro osoby se zdravotním postižením, zejména osoby se sluchovým a zrakovým postižením.

Poskytovatel není poskytovatelem služby připojení k síti Internet ani univerzální služby, a tedy není povinen nabízet zvláštní tarify s cenovým zvýhodněním a specializovaná koncová zařízení podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

2. Popis Služby

Služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám prostřednictvím sítí elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) umožňují zejména:

- sledování televizního a rozhlasového vysílání,
- využívání elektronického programového průvodce (EPG),
- přístup k archivnímu obsahu a funkcím časového posunu vysílání,
- správu uživatelského účtu,
- výběr a sledování programů na podporovaných zařízeních.

Služby jsou dostupné prostřednictvím:

- set-top boxů (STB),
- Smart TV aplikací,
- mobilních aplikací,
- webových prohlížečů,
- dalších podporovaných zařízení.

3. Přístupnost uživatelského rozhraní

Při vývoji a provozu Služeb usilujeme o to, aby uživatelské rozhraní bylo vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní. Zaměřujeme se zejména na:

- ovládání prostřednictvím dálkového ovladače (STB), klávesnice nebo standardních ovládacích prvků zařízení (SmartTV),
- logické a konzistentní uspořádání obrazovek a nabídek,
- jednoznačné označení ovládacích prvků,
- zřetelné zvýraznění právě vybraného prvku uživatelského rozhraní,
- dostatečnou čitelnost textů a základních ovládacích prvků,
- možnost aktivace dostupných funkcí přístupnosti, zejména titulků a zvukového popisu.

Při vývoji nových verzí aplikací a služeb jsou průběžně zohledňovány relevantní požadavky standardů EN 301 549 a zásady WCAG 2.1 a WCAG 2.2.

4. Titulky, audiopopis a další přístupnostní prvky

Pokud vysílatel poskytuje k televiznímu programu nebo pořadu přístupnostní prvky, zejména:

- skryté titulky,
- otevřené titulky,
- audiopopis (audiodeskripci),
- tlumočení do českého znakového jazyka,

a tyto prvky jsou technicky dostupné ve zdrojovém signálu nebo příslušných metadatech, zajišťuje Poskytovatel jejich přenos a zpřístupnění prostřednictvím Služeb.

Tam, kde jsou dostupná příslušná metadata, mohou být informace o titulech, audiopopisu nebo jiných prvcích přístupnosti zobrazeny rovněž v elektronickém programovém průvodci nebo v detailu pořadu.

Dostupnost těchto funkcí se může lišit podle:

- konkrétního programu nebo pořadu,
- vysílatele,
- typu zařízení,
- použité aplikace,
- technických možností dané platformy.

5. Omezení přístupnosti

Služby zajišťují primárně přístup k obsahu vysílatelů a dalších poskytovatelů obsahu.

Samotný mediální obsah, včetně přítomnosti titulků, audiopopisu, nebo dalších přístupnostních prvků, vytvářejí a poskytují jednotliví vysílatelé. Poskytovatel proto nemůže plně ovlivnit zda a v jakém rozsahu vysílatel tyto prvky poskytne.

Z tohoto důvodu:

- ne všechny programy obsahují titulky,
- ne všechny programy obsahují audiopopis,
- starší obsah může být přístupný pouze v omezeném rozsahu,
- úroveň přístupnosti se může lišit podle použitého zařízení,
- starší koncová zařízení nemusí podporovat všechny funkce přístupnosti v plném rozsahu.

Poskytovatel průběžně vyhodnocuje možnosti dalšího rozvoje a zlepšování přístupnosti Služeb.

6. Posouzení souladu

Služby jsou průběžně posuzovány z hlediska požadavků na přístupnost stanovených zákonem č. 424/2023 Sb. a souvisejícími technickými standardy.

Posouzení vychází zejména z:

- zákona č. 424/2023 Sb.,
- směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882,
- normy EN 301 549,
- metodiky WCAG 2.1 a WCAG 2.2.

Poskytovatel průběžně provádí vyhodnocování funkčnosti jednotlivých částí Služby a přijímá opatření vedoucí ke zlepšování přístupnosti.

7. Zákaznická podpora

Informace o přístupnosti Služeb jsou k dispozici po celou dobu poskytování Služby.

Zákazníci se mohou obracet na svého poskytovatele internetového připojení, který současně Služby nabízí koncovým uživatelům a zajišťuje zákaznickou podporu. Tito obchodní partneři poskytují rovněž telefonickou a elektronickou podporu související s využíváním Služeb a jejich funkcí přístupnosti.

Na žádost budou informace uvedené v tomto prohlášení poskytnuty také ve zvukové formě v souladu s § 14 zákona č. 424/2023 Sb.

8. Zpětná vazba a podněty

Uživatelé mohou zasílat podněty, návrhy nebo hlásit problémy týkající se přístupnosti Služby na e-mailovou adresu: napis@kuki.cz.

Podněty jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu.

9. Dohledový orgán

Dohledovým orgánem podle zákona č. 424/2023 Sb. je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tento dokument je pravidelně aktualizován. Datum poslední revize: 7. září 2026.